

ATELIER Accessibilité et Mobilité

L'Atout "Qualité" pour faire la différence

MARDI 11 MARS 2025



Rencontres et échanges entre professionnels du tourisme, Ateliers et Eductour

SALIN DE GRUISSAN

L'AUDE

Agence de
Développement
Touristique

GRUISSAN
TOURISME

ATELIERS PRO

Programme

MARDI 11 MARS 2025 - SALIN DE GRISSAN



- 9h00 - **Accueil** café
- 9h30 à 11h - **Ateliers thématiques** (tous prestataires) :
 - **Les dispositifs facilitant le recrutement, la fidélisation et la formation des saisonniers.**
 - Frédéric LEDENT, CTRL Occitanie et Akim BENRABIA, France Travail
 - **10 bonnes pratiques pour vos réseaux sociaux**
 - Nelly BOIS et Mathias SZANTO, Gruissan Tourisme
 - **Accessibilité et mobilité : l'Atout Qualité pour faire la différence !**
 - **(Présentation labels Tourisme & Handicap et Accueil Vélo – Cycling Hub)**
 - Dorian MATEOS, ADT de l'Aude et Alban MARJOTTE, Gruissan Tourisme
- 11h15 à 11h45 - **Plénière** : actualités de Gruissan Tourisme et lancement de saison

Possibilité d'échanger avec les prestataires venus présenter leur activité ou leur établissement

- 12h - **Repas** sous forme de buffet
- 14h15 à 17h - 1er **Eductour Grussanot** : visite des hébergements et sites présentant leur structure aux autres prestataires avec :

NOOSAVENTURES, Agatheaqua, LNM Coaching studio Pilates, Brasserie artisanale La Mer à Boire, LodgeBoats Les Ilots de Gruissan, Trottup. - Transport assuré par Gruissan Tourisme



ATELIERS PRO

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Les ODD définissent 17 priorités pour un développement socialement équitable, sûr d'un point de vue environnemental, économiquement prospère, inclusif et prévisible à horizon 2030.

Ils ont été adoptés en septembre 2015 par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030.

ATELIERS PRO

Destination d'excellence

Le nouveau label national Destination d'excellence vise au renforcement de la qualité sur tout le champ de l'offre touristique : hébergements, restauration, lieux de visites ou de loisirs, lieux d'information touristiques (offices de tourisme notamment), transports.

En complément de l'enjeu de qualité de l'accueil et des services, qui anime le secteur, ce label renforcera en particulier le niveau d'exigence en matière d'écoresponsabilité.

Il se substitue à la marque « **Qualité Tourisme** » depuis mai 2024.

Il justifie avoir obtenu au moins 60 % sur le pilier éco-responsable



A titre exceptionnel, dans le cadre de l'équivalence reconnue avec le label « Qualité Tourisme », l'évaluation sur le seul pilier éco-responsable peut être réalisée par un organisme évaluateur habilité par Atout France à cette seule fin.

ATELIERS PRO

Pour être labellisé « **Destination d'excellence** », le candidat doit remplir les critères cumulatifs suivants :

- Être en conformité avec les **exigences réglementaires** de son activité ;
- Le cas échéant, être **classé au titre du code du tourisme** ;
- Avoir obtenu à l'évaluation, un résultat :
 - **Sur le pilier qualité « accueil et services »**, d'au moins 85 %, avec satisfaction de tous les critères obligatoires relatifs à l'accessibilité et à l'écoute client ;
 - **Sur le pilier éco-responsable**, d'au moins 60 % en primo-labellisation « Destination d'excellence », ou 80 % en renouvellement de la labellisation, avec satisfaction de tous les critères obligatoires lorsqu'il en existe dans la filière de labellisation.

La satisfaction du critère 1 est justifiée par une déclaration sur l'honneur du candidat ; celle du critère 2, par la production de la décision de classement, sauf si cette décision émane d'Atout France.



Référentiels en téléchargement :



- Activités sportives et de loisirs
- Chambre d'hôtes
- Hôtellerie
- Hôtellerie de plein air
- Lieu de visite
- Office de Tourisme
- Port de plaisance
- Résidence de tourisme - Villages de vacances
- Restauration
- Visite guidée
- Voiture de Transport avec Chauffeur
- Caveaux et points de vente

ATELIERS PRO

La Loi du 11 Février 2025 Pour l'égalité des droits et des chances.
Pour une société plus juste inclusive et équitable.



Comment rendre accessible mon établissement ?

L'ADT de l'Aude accompagne les professionnels pour rendre leurs établissements accessibles à tous. Le label Tourisme & Handicap s'inscrit dans la démarche "Tourisme pour tous" qui vise à améliorer l'accueil et la qualité de vie de tous les publics.

L'ADT de l'Aude, acteur pour un « Tourisme Inclusif et Solidaire », vise à accompagner la mise en accessibilité des établissements touristiques et culturels tout en construisant des territoires proposant une offre accessible complète comprenant la chaîne de déplacement (voirie, transports...).

Comprendre les différents types de Handicap et les notions du savoir-accueillir ?



Qu'est-ce qu'un établissement recevant du public (ERP) ?



Comment rendre accessible mon établissement ?



Existe-t-il des aides financières les ERP de 5ème catégorie dans la réalisation des travaux de mise en accessibilité ?



ATELIERS PRO



Avant d'entamer une candidature au label d'Etat « **Tourisme & Handicap** » veillez préalablement à ce que votre établissement se conforme aux **exigences réglementaires propres à sa catégorie**.



Consultez ensuite la procédure de labélisation, les grilles d'évaluation et d'auto-évaluer votre établissement



Contactez votre référent Tourisme & Handicap à l'Office de Tourisme de Gruissan Alban MARJOTTE pour veiller aux conditions d'éligibilité et enclencher la candidature de votre établissement au label.

Point de vigilance réglementaires 2025 : L'Accès à l'information numérique

Comment réaliser le **Registre Public d'Accessibilité (RPA)** de mon établissement ERP ?



Comment rendre mon site web et mes services numériques accessibles (RGAA) ?



« Accès libre », une plateforme pour recenser les lieux accessibles près de chez soi !

La plateforme de service public "Accès libre" permet de recenser les lieux « Repérés Accessibles » aux personnes en situation de handicap (sites touristiques, restaurants, commerces...)



La plateforme collaborative service propose un service de recherche par zone géographique : en saisissant une adresse, une ville ou un type de service

ATELIERS PRO



Accueil Vélo *Favoriser les mobilités décarbonées, résilientes et durables*

L'ADT de l'Aude anime et accompagne les politiques cyclo touristiques départementales via la promotion et la qualification Accueil Vélo

Des Comité d'Itinéraires

- **Le Canal des 2 Mers à Vélo - V80**
- **La Méditerranée à Vélo - EV8**
- **La Voie Verte du Canal du Midi à Montségur - VVCM**
- **La Vélosud – V81**
- **(La Véloccitanie – V84)**

Des programmes de développement vélo

- **Escapade Nature sans Voiture – Grands Sites de France**
- **Cycling Hub Occitanie**

Nouveaux référentiels > critères renforcés 2025 prenant en compte les nouveaux besoins clientèles

Référentiels :

- Hébergement Restauration Activités de loisirs Sites de visite Loueur Vélo Réparateur Vélo Office de Tourisme Port de plaisance

ATELIERS PRO

Le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs Occitanie porte un projet de développement d'un réseau de « Cycling Hubs » en lien avec sa stratégie régionale pour le développement de la pratique du tourisme à vélo.

Le concept : Un Cycling Hub est un pôle qui concentre des services et équipements dédiés aux cyclistes, à l'accessibilité facile en transports en commun, favorisant le développement touristique durable par la rencontre des publics qu'ils soient touristes ou habitants (pratiques du quotidien).

Leur émergence sur les territoires devra permettre l'amélioration de la qualité de l'expérience cycliste en Occitanie.

Les enjeux :

-Stimuler l'économie locale en confortant la pratique en ailes de saison et favoriser l'installation et croissance des entreprises locales.

-Renforcer l'attrait touristique au travers des itinéraires cyclables aménagés et des infrastructures adaptées mettant en valeur la richesse patrimoniale naturelle et culturelle du territoire.

-Encourager la réduction des déplacements touristiques motorisés pour diminuer les émissions de gaz à effet de serre.

-Inciter un mode de vie sain de population locale en adoptant un mode de déplacement doux et améliorant les conditions de circulation et de stationnement en ville.

-Favoriser le tourisme responsable en proposant une expérience différenciante et en sensibilisant les visiteurs aux enjeux sociaux et environnementaux.

ATELIERS PRO

Action Comité Régional du Tourisme : Valorisation et promotion des territoires proposant une offre complète, structurée et cohérente (*Qualification « Accueil Vélo », maillage pistes sécurisées, mobilier urbain, conciergerie, communication Web facilitatrice, formations des acteurs, manifestations dédiées ...*).

18 candidatures retenues « Cycling Hub Occitanie », dont dans l'Aude :

- **Gruissan**
- **Pyrénées Audoises**
- **Corbières Minervois**

17 candidatures non-retenues



Lauréats annoncés lors de « La journée des mobilités actives » le 03 Avril 2025
Hôtel de Région Occitanie - TOULOUSE -

Merci de votre attention



L'AUDE

Agence de
Développement
Touristique

GRUISSAN
TOURISME